



....., dnia 20.... r.
(miejscowość oraz data)

DRUK REKLAMACJI

Prosimy o dokładne wypełnienie formularza reklamacji.

1. Dane Klienta (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko

Adres

(Kod pocztowy, miasto, ulica, numer domu, nr mieszkania)

Telefon E-mail

Numer konta bankowego

(wykorzystane przypadku zwrotu pieniędzy za wadliwy Produkt)

2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia Klient)

Numer zamówienia

Produkt

Data zakupu

Opis wady/ przyczyna reklamacji

.....

.....

3. Żądanie reklamującego (wypełnia Klient)

nieodpłatna naprawa

wymiana na nowy

zwrot zapłaconej ceny

obniżenie zapłaconej ceny

Zgodnie z ustawą Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.
(Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz innymi powszechnie obowiązującymi
przepisami prawa wybór żądania należy do reklamującego.

.....

(Miejscowość, data wypełnienia reklamacji oraz czytelny podpis Klienta)



4. Warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

- a) Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym Produkcie, pod warunkiem przestrzegania przez klienta prawidłowych zasad użytkowania Produktu.
- b) Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

5. Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji:

Data otrzymania reklamacji

Pieczętka i podpis Sprzedawcy:

Data rozpatrzenia reklamacji

Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów:

.....

.....

.....

.....